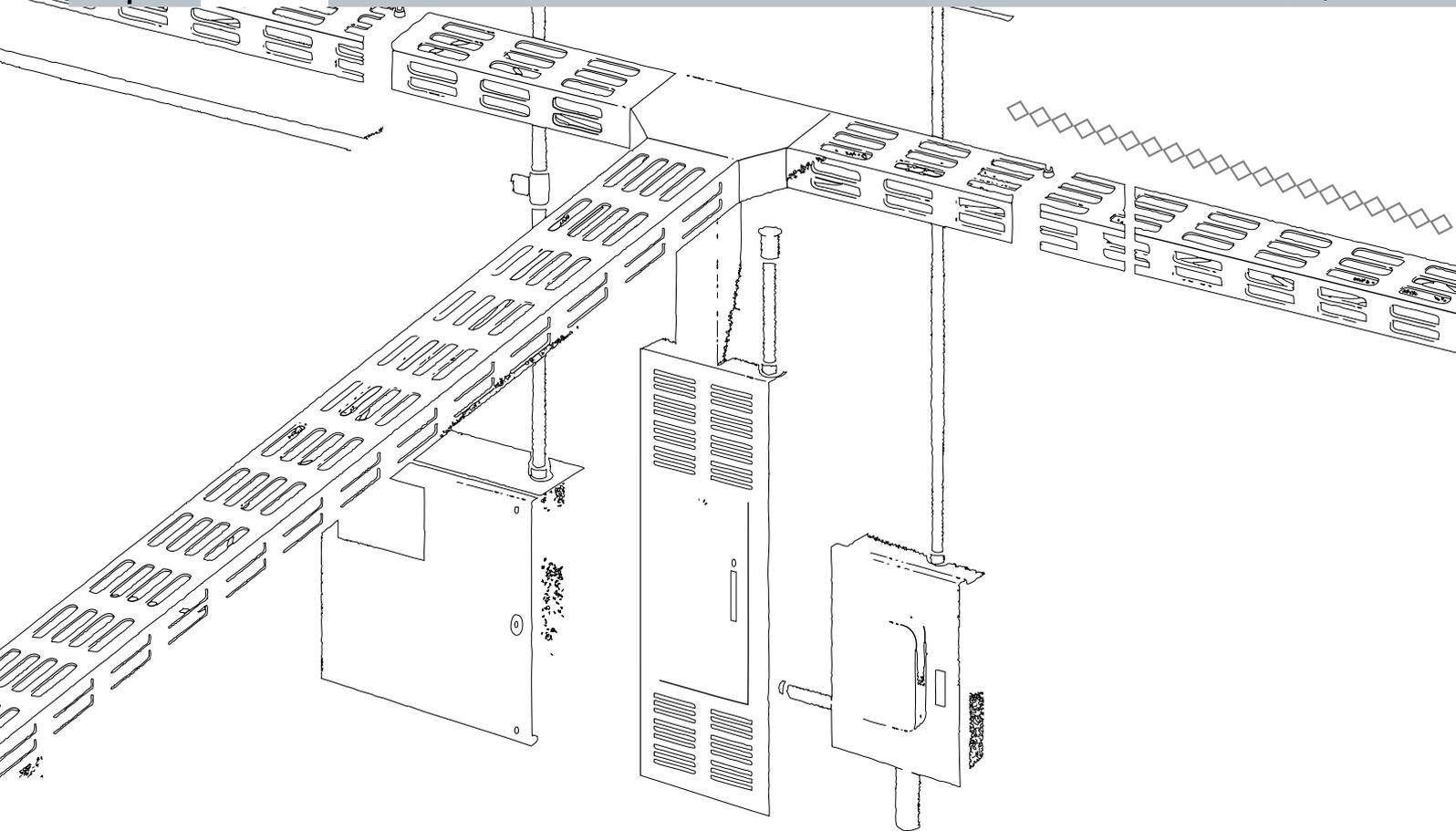


Linhas elétricas

FABRICANTES E DISTRIBUIDORES DE LINHAS ELÉTRICAS ESPERAM CRESCER 11% EM 2011. OS CONSUMIDORES – EMPRESAS DE PROJETO, DE INSTALAÇÃO, DE MANUTENÇÃO, DE CONSULTORIA, REVENDADORES E CONSUMIDORES FINAIS – PREVEEM AUMENTO MÉDIO DE 21% (EM R\$) NAS ESPECIFICAÇÕES E COMPRAS DESSES PRODUTOS. CONFIRA, NAS PRÓXIMAS PÁGINAS, A PESQUISA NA ÍNTEGRA!



O mercado de linhas elétricas

CAIXAS DE PASSAGEM E DE LIGAÇÃO SE SOBRESSAÍRAM COMO OS PRODUTOS MAIS COMERCIALIZADOS PELOS DISTRIBUIDORES E FABRICANTES DE LINHAS ELÉTRICAS. ENTRE OS CONSUMIDORES, IDENTIFICOU-SE QUE SELO INMETRO, GARANTIA E DISPONIBILIDADE DE INFORMAÇÕES TÉCNICAS SÃO OS PRINCIPAIS CRITÉRIOS NA HORA DE COMPRAR OU ESPECIFICAR UM PRODUTO

Diferentemente da pesquisa realizada há um ano pela revista O Setor Elétrico, em que foram analisados os mercados de fios, cabos e linhas elétricas, neste ano, foi reservada uma pesquisa exclusiva e específica para o segmento de linhas elétricas, dada a grande oferta de produtos voltada para este setor e a complexidade deste mercado.

O levantamento, publicado a seguir, faz uma análise do mercado de linhas elétricas e traz ainda a opinião dos consumidores sobre os produtos disponíveis no mercado e os fatores que mais influenciam a compra ou a especificação de produtos neste segmento. Constatou-se, por exemplo, que selo Inmetro, garantia e disponibilidade de informações técnicas pelos fabricantes (em catálogos, site, etc.) são os principais critérios de compra. Da mesma maneira, foi identificado que o local de fabricação do produto e a empresa ter ou não alguma das certificações ISO (ISO 9001 ou 14001) pouco estimulam o consumo desse tipo de produtos.

Nesse sentido, vale enfatizar que, entre os fabricantes e distribuidores que participaram deste levantamento, não há muita preocupação com a certificação de gestão ambiental, considerando que apenas 12% deles afirmaram possuir a ISO 14001. Já a ISO 9001 é mais popular neste mercado, considerando que 72% dos pesquisados disseram ter a certificação.

De modo geral, os consumidores que participaram desse estudo se mostraram satisfeitos com a qualidade dos produtos para linhas elétricas que encontram no varejo. Isso porque 74% deles deram notas 8 e 9 para este quesito. Poucos se mostraram descontentes com a qualidade: apenas 4% deram notas de 0 a 5 neste item.

A pesquisa apurou ainda que, entre os fabricantes e distribuidores de linhas elétricas, os produtos mais comercializados são caixas de passagem e de ligação, seguidos por eletrodutos metálicos e bandejas (eletrocalhas com tampa).

Barramentos blindados e eletrodutos isolantes foram os equipamentos menos citados pelas empresas que responderam a esta pesquisa quanto aos itens mais comercializados.

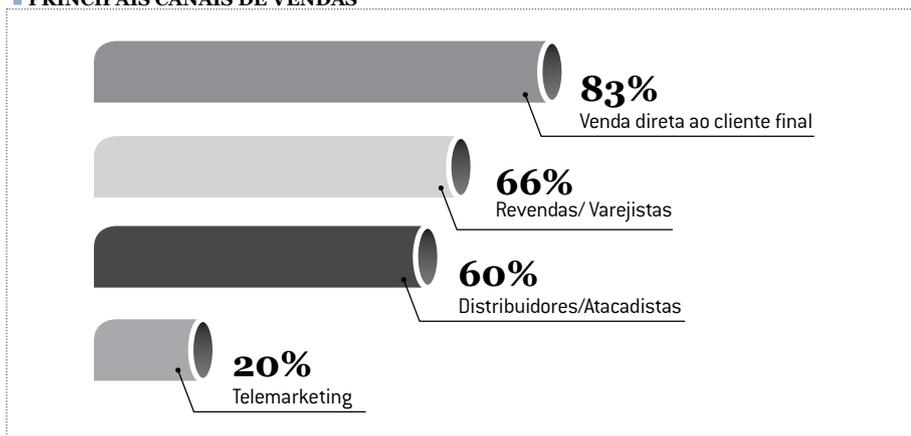
Ao todo, 115 empresas participaram desta pesquisa e se mostraram otimistas. Os fabricantes e distribuidores esperam crescimento médio de 16% para 2011. Os consumidores também concordam e preveem aumento médio de 21% nas especificações e compras de produtos para linhas elétricas até o final deste ano.

Confira, nas páginas seguintes, mais informações sobre o mercado de linhas elétricas e gráficos ilustrativos com os números deste segmento. O leitor poderá ainda ter acesso a informações exclusivas de cada empresa, como segmentos de atuação, principais produtos e serviços oferecidos. As respostas individuais quanto aos dados de mercado são sigilosas, sendo publicados apenas os números médios compilados.

O mercado de linhas elétricas em números

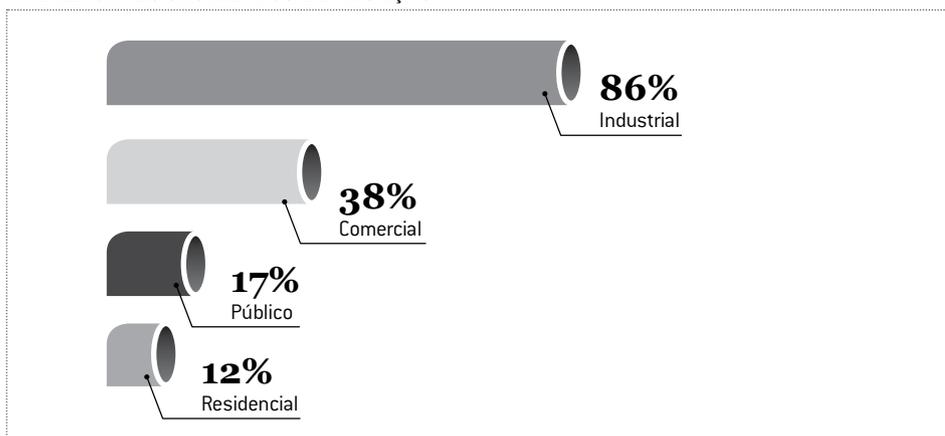
São diversos os canais de vendas utilizados pelos fabricantes e distribuidores de produtos para linhas elétricas, mas as vendas diretas para o cliente final lideram o ranking. 83% das empresas que responderam à pesquisa afirmaram que as vendas diretas são um dos principais canais de saída de seus produtos. Houve uma pequena elevação nesse tipo de comercialização comparado ao ano passado, quando a mesma pesquisa realizada com esse mercado apurou que 74% das vendas realizadas eram diretamente com o cliente final. Veja a comparação.

■ PRINCIPAIS CANAIS DE VENDAS



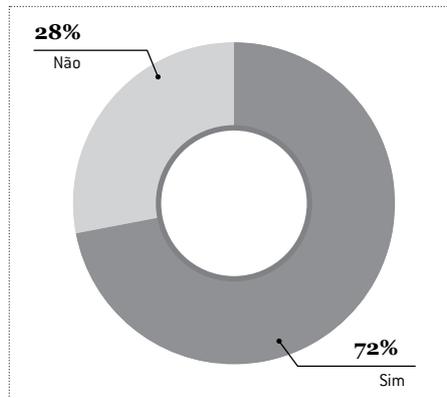
O segmento industrial continua sendo a principal área de atuação dos fabricantes e distribuidores de linhas elétricas. 86% das empresas pesquisadas disseram atuar no segmento industrial, enquanto apenas 12% citaram o mercado residencial como parte do seu plano de vendas.

■ PRINCIPAIS SEGMENTOS DE ATUAÇÃO

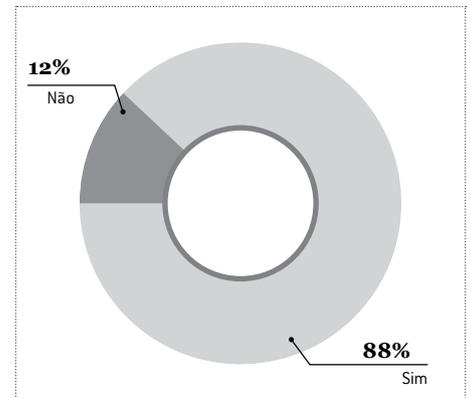


De um ano pra cá, o interesse pela ISO 14001 não apresentou grande evolução. Pelo contrário, na pesquisa realizada em 2010, 15% dos fabricantes afirmaram possuir a certificação de gestão ambiental, ao passo que, neste ano, apenas 12% fizeram a mesma declaração. Quanto à ISO 9001, a adesão continua praticamente no mesmo percentual, passando de 71%, no ano passado, para 72% neste ano.

■ CERTIFICAÇÃO ISO 9001

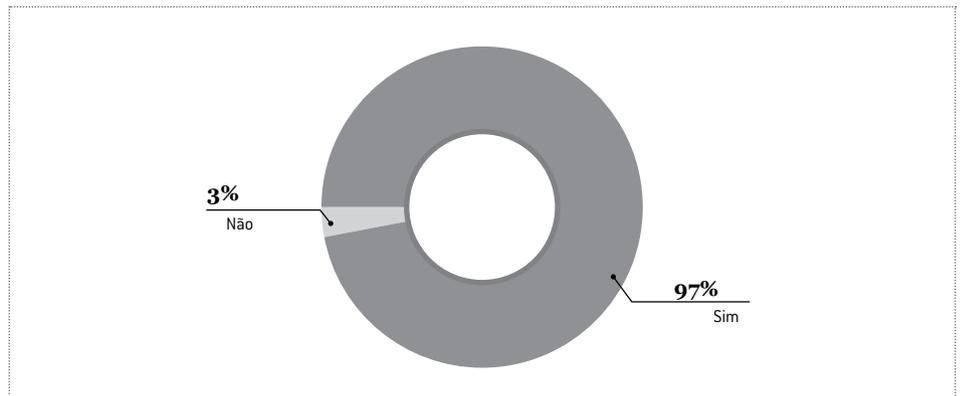


■ CERTIFICAÇÃO ISO 14001



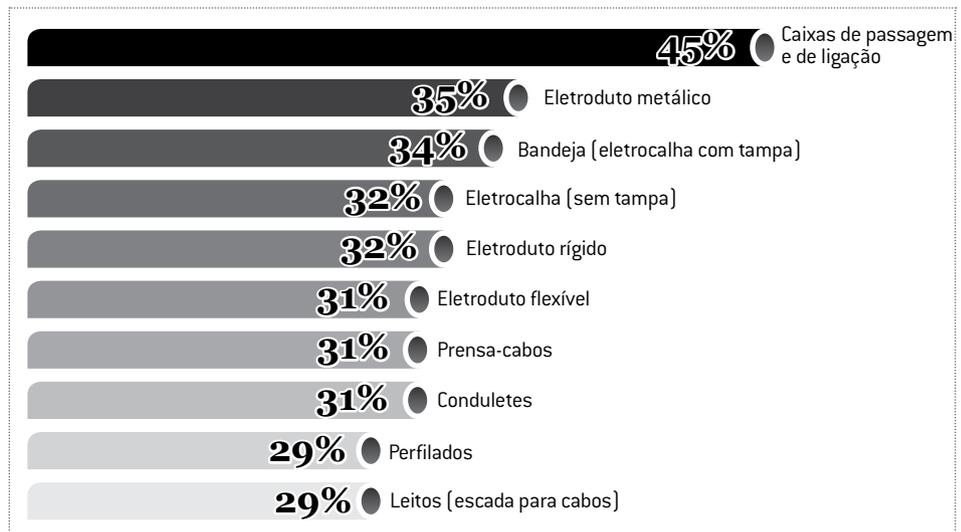
É importante frisar que as empresas estão cada vez mais preocupadas com o suporte técnico ao cliente, aliás, este é um dos itens mais relevantes considerados pelos consumidores na hora de decidir de quem comprar o produto desejado. Nesse sentido, os fabricantes estão atentos, já que 97% das 65 empresas pesquisadas revelaram que possuem corpo técnico especializado para oferecer suporte ao cliente.

■ CORPO TÉCNICO ESPECIALIZADO PARA OFERECER SUPORTE AO CLIENTE



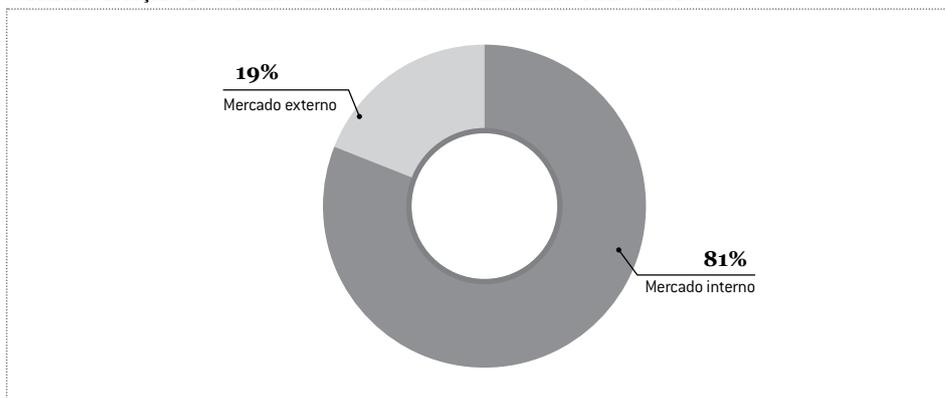
Questionadas quanto aos produtos mais comercializados, as caixas de passagem e de ligação lideram o ranking, sendo citadas por 45% das empresas como principais produtos de vendas. Em seguida, aparecem os eletrodutos metálicos e as bandejas (eletrocalha com tampa). Os barramentos blindados e as eletrocalhas aramadas foram os produtos menos citados pelos fabricantes e distribuidores de linhas elétricas. Veja a relação dos produtos mais vendidos no gráfico a seguir.

■ PRINCIPAIS PRODUTOS COMERCIALIZADOS



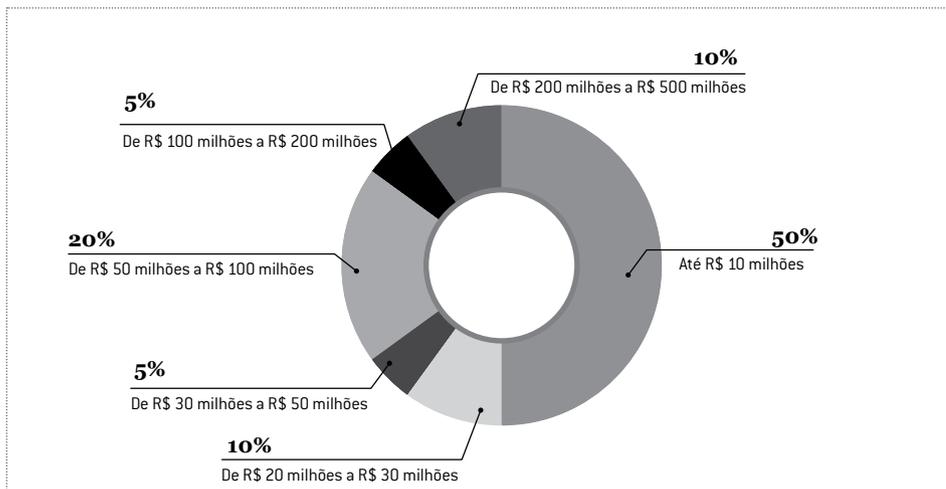
No tocante à participação dos mercados interno e externo na comercialização dos produtos, em média, 81% das vendas das empresas pesquisadas são direcionadas para o mercado interno. Apenas 19% da receita dessas companhias vêm de exportações.

■ PARTICIPAÇÃO DOS MERCADOS INTERNO E EXTERNO NAS VENDAS

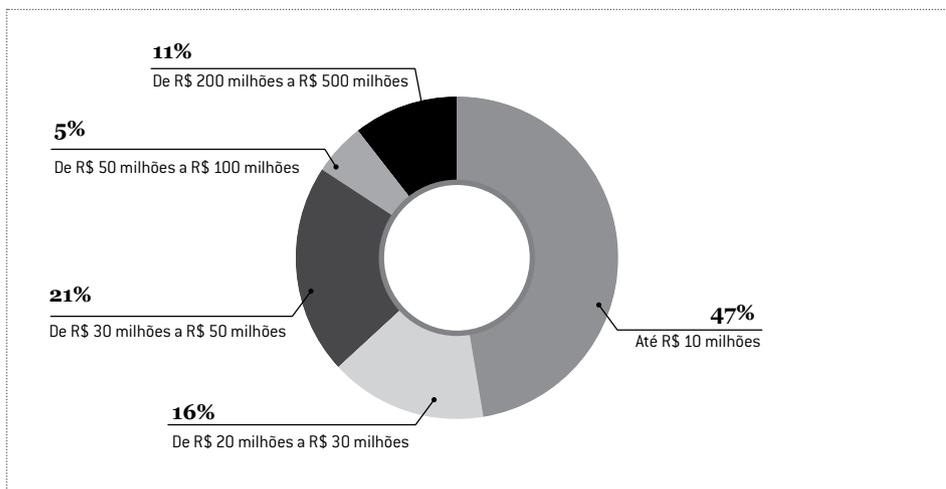


Os gráficos a seguir exibirão a percepção dos fabricantes e distribuidores de linhas elétricas quanto ao tamanho total anual (em R\$) dos mercados específicos de produtos. No caso dos eletrodutos flexíveis e dos prensa-cabos, por exemplo, as empresas pesquisadas acreditam que esses mercados faturem, cada um, até R\$ 10 milhões. Veja os números.

■ ELETRODUTOS FLEXÍVEIS

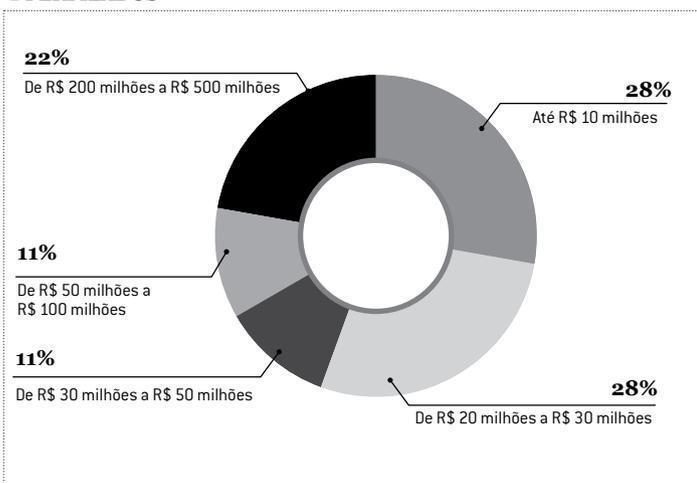


■ PRENSA-CABOS

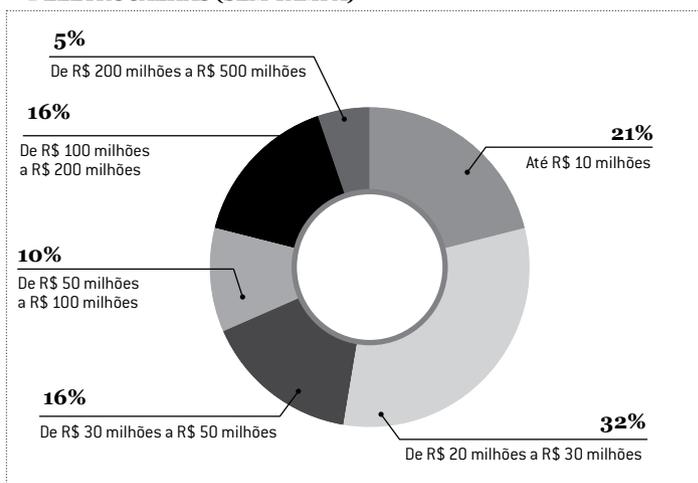


De acordo com a maioria das empresas, os mercados específicos de perfilados, condutores, eletrocalhas (sem tampa), bandejas e caixas de passagem e de ligação devem faturar, cada um, até R\$ 30 milhões por ano. Veja como ficou a divisão das opiniões de cada nicho.

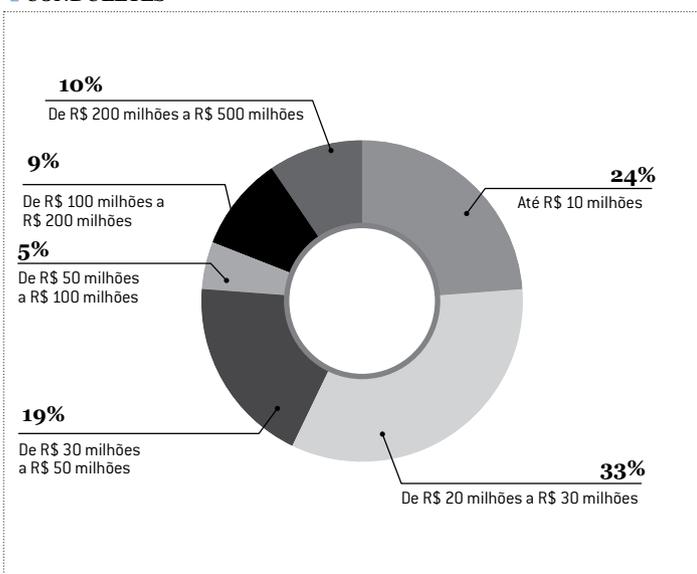
■ **PERFILADOS**



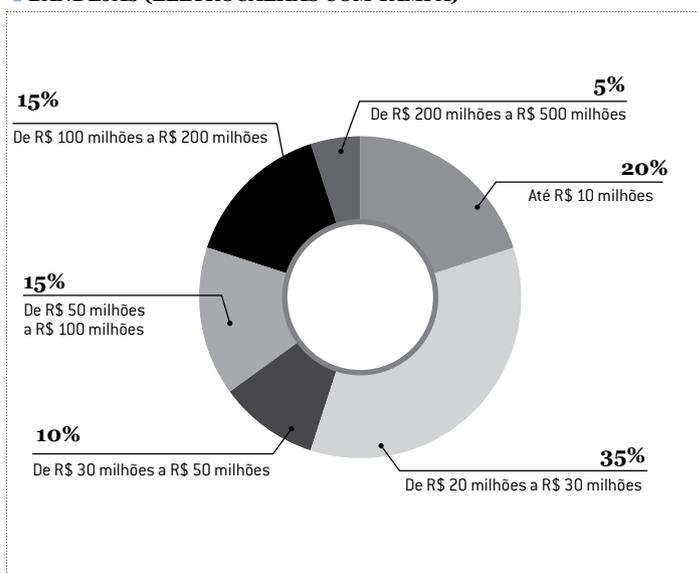
■ **ELETROCALHAS (SEM TAMPA)**



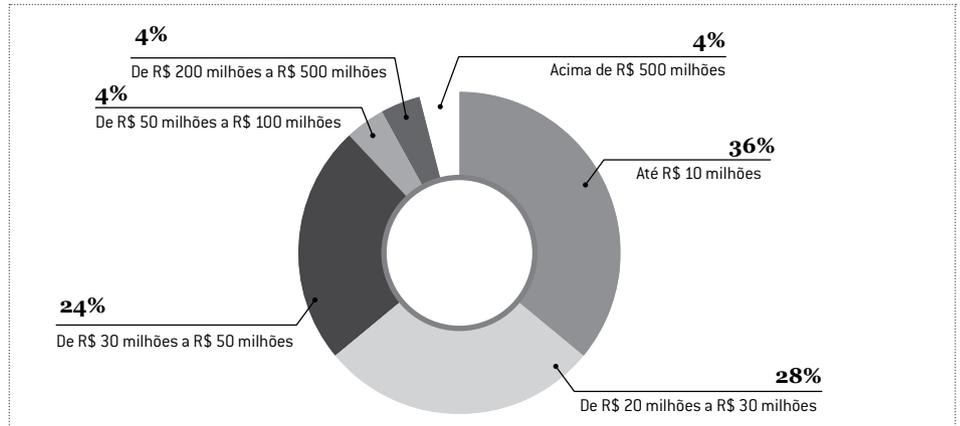
■ **CONDULETES**



■ **BANDEJAS (ELETROCALHAS COM TAMPA)**

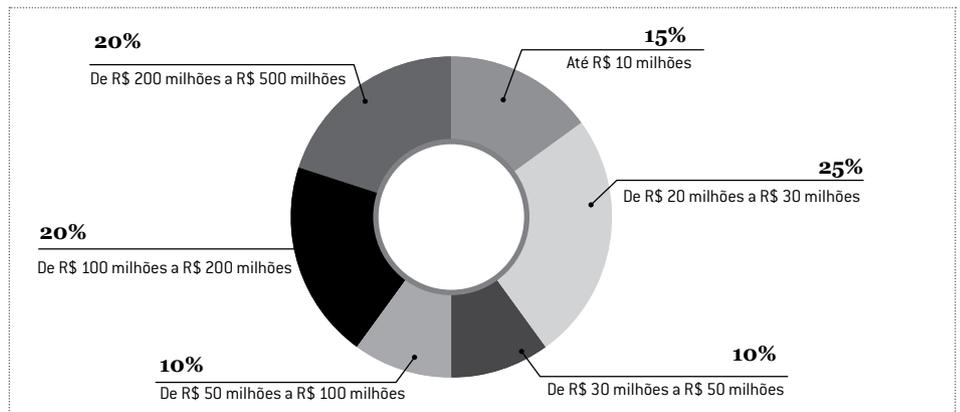


■ CAIXAS DE PASSAGEM E DE LIGAÇÃO

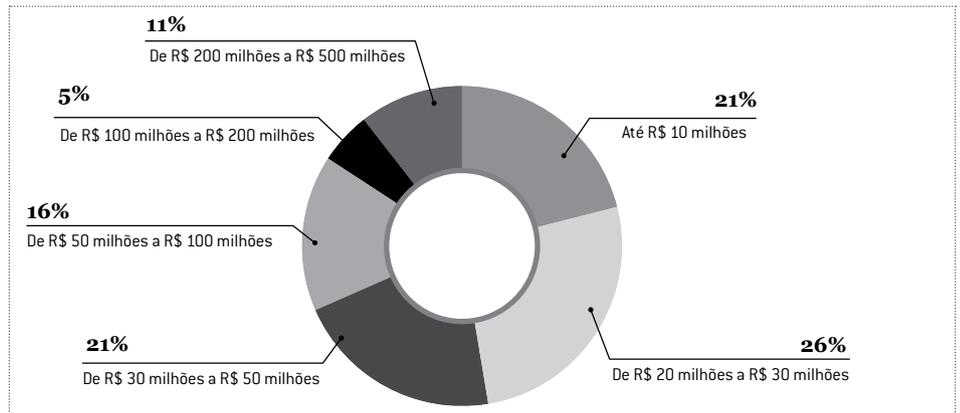


Com relação ao tamanho dos mercados de eletrodutos metálicos, de leitos (escada para cabos) e de eletrodutos rígidos, as opiniões são bastante divergentes. Confira o que pensam os fabricantes e distribuidores desses produtos.

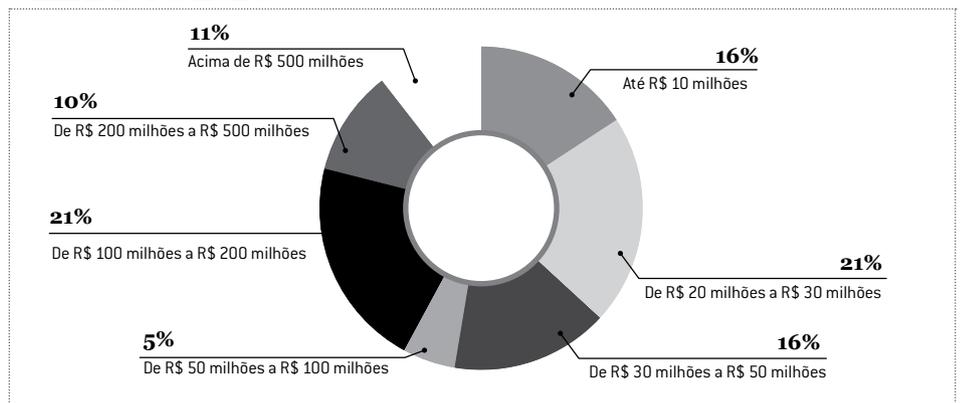
■ ELETRODUTOS METÁLICOS



■ LEITOS (ESCADA PARA CABOS)



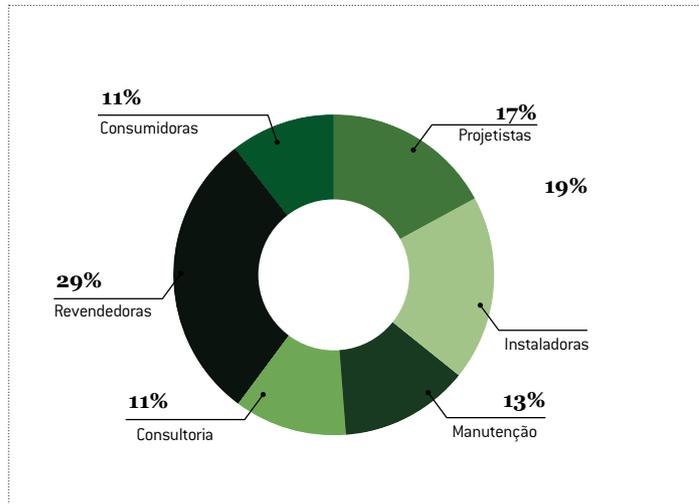
■ ELETRODUTOS RÍGIDOS



OPINIÃO DOS CONSUMIDORES DE LINHAS ELÉTRICAS

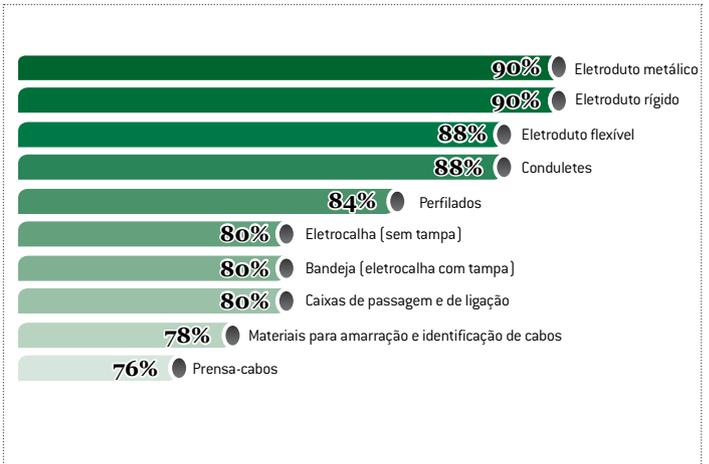
Com o intuito de tornar esta pesquisa mais completa, consultamos uma série de empresas consumidoras de produtos para linhas elétricas, da qual 50 responderam ao questionário enviado com suas impressões sobre o setor. Confira, neste primeiro gráfico, o perfil das empresas que mandaram suas percepções para o nosso departamento de pesquisa. Entre elas, estão instaladoras, consumidoras finais, revendas, empresas de projeto, de instalação, de manutenção e de consultoria.

PERFIL DAS EMPRESAS CONSUMIDORAS QUE RESPONDERAM A ESTA PESQUISA*



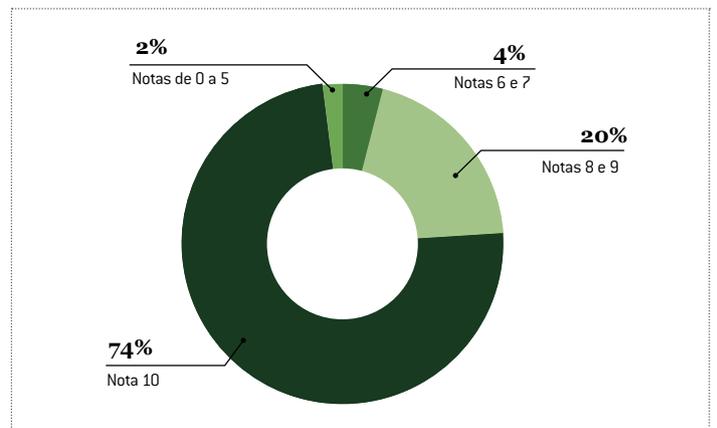
Essas companhias, que responderam à pesquisa, informaram quais são os produtos mais comprados e/ou especificados. Os que mais se destacaram foram os eletrodutos: metálicos, rígidos e flexíveis, que foram citados por 90% das empresas. Em seguida, aparecem os condutores, os perfilados e as eletrocalhas. As caixas de passagem e de ligação, apontadas como as mais vendidas pelos fabricantes de linhas elétricas, aparecem em 4º lugar na relação dos consumidores, empatadas com as bandejas e as eletrocalhas. Veja o ranking no gráfico a seguir.

PRINCIPAIS PRODUTOS COMPRADOS E/OU ESPECIFICADOS



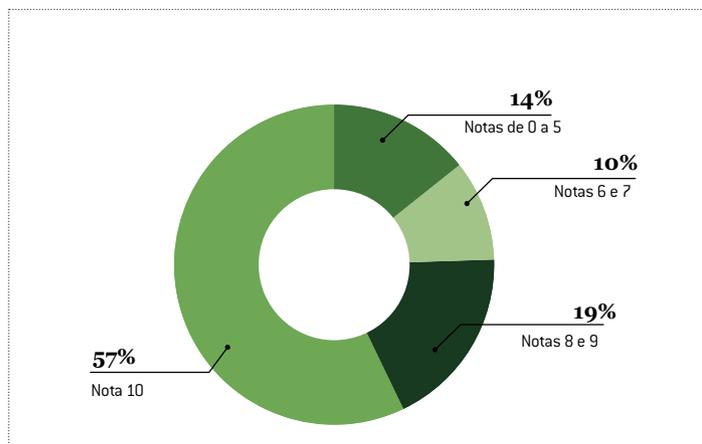
De modo a avaliar a satisfação dos clientes com os produtos que estão sendo disponibilizados no mercado, perguntamos às empresas que nota dariam para esse quesito e o resultado foi positivo. 74% das empresas deram notas 8 e 9 (considerado bom) quanto ao grau de satisfação com a qualidade dos produtos para linhas elétricas que vem sendo ofertados pelos fabricantes e distribuidores.

AVALIAÇÃO (NOTAS DE 0 A 10) QUANTO AO GRAU DE SATISFAÇÃO COM A QUALIDADE DOS PRODUTOS PARA LINHAS ELÉTRICAS

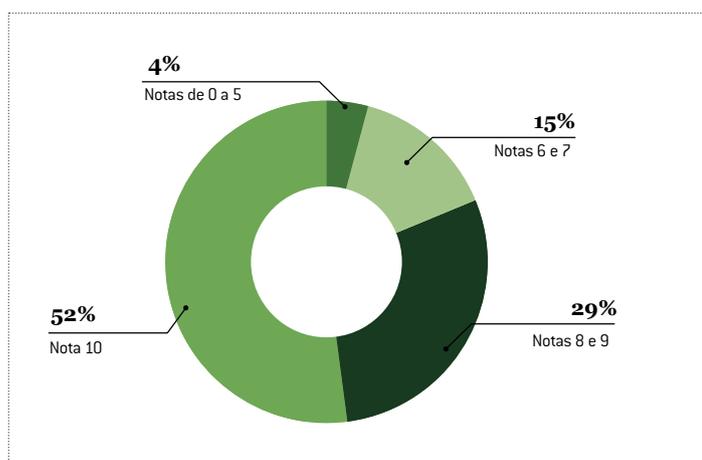


Com o mesmo objetivo, as 50 empresas consumidoras de linhas elétricas avaliaram os fatores que mais influenciam sua decisão de compra e/ou especificação de produtos. Selo Inmetro, garantia e disponibilidade de informações técnicas (catálogos, sites, etc.) foram os critérios que mais receberam nota 10, ou seja, considerados muito importante na hora de decidir a compra de um produto. Veja os gráficos.

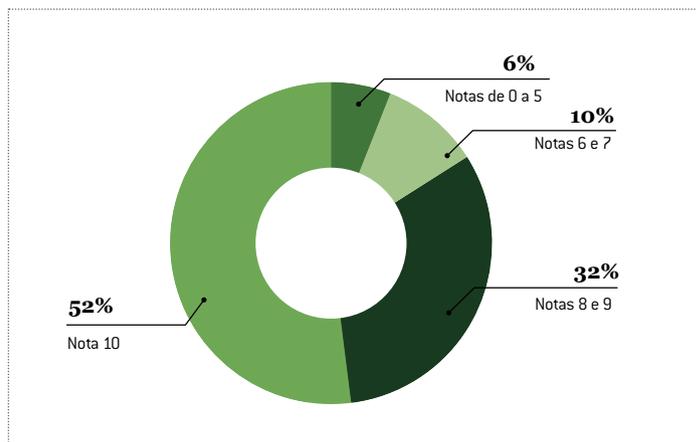
SELO INMETRO



GARANTIA

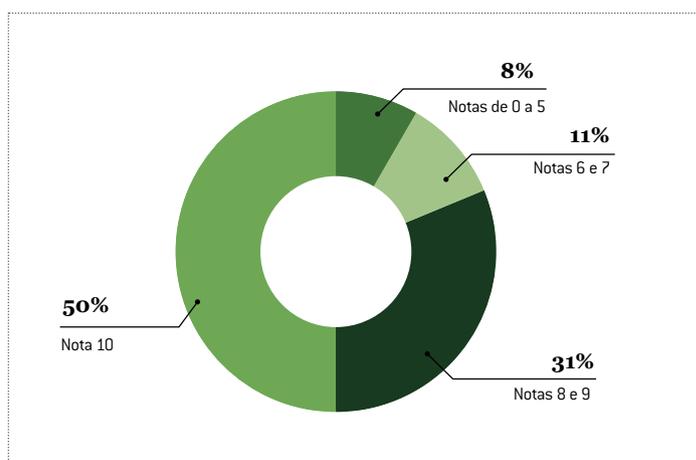


DISPONIBILIDADE DE INFORMAÇÕES TÉCNICAS (CATÁLOGOS, SITES)



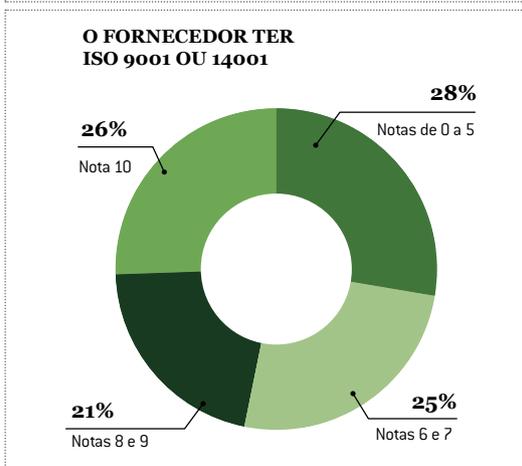
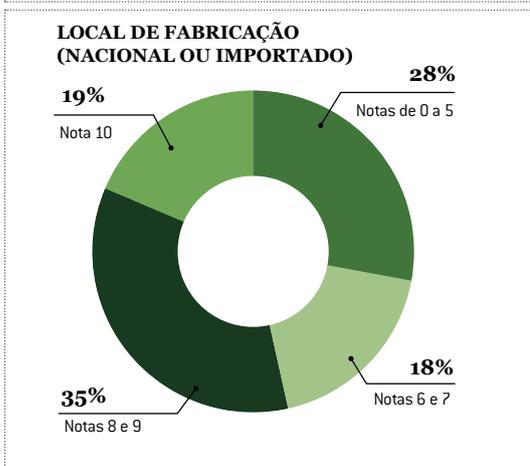
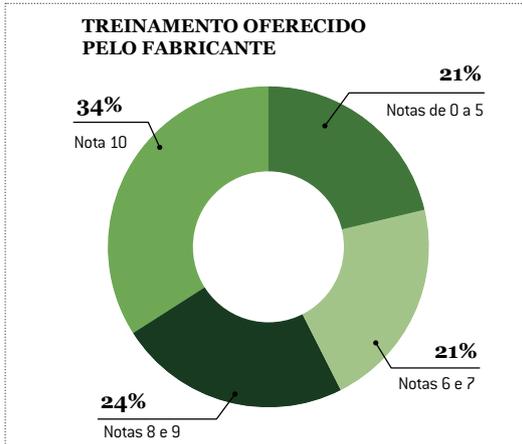
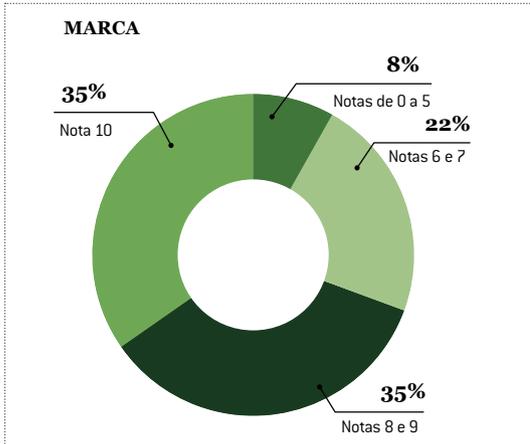
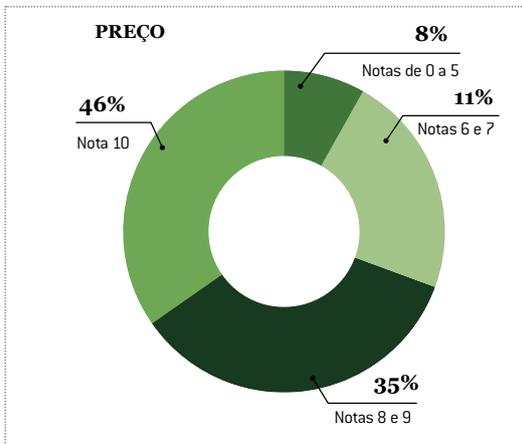
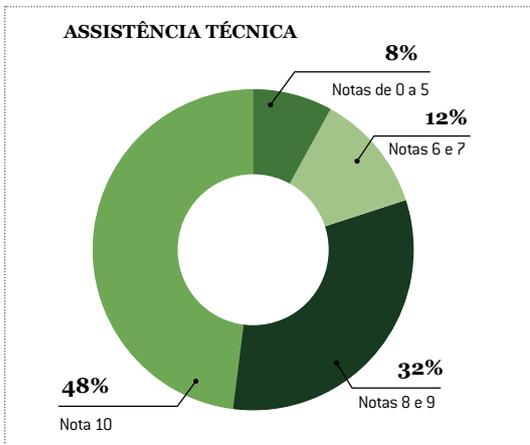
Os demais gráficos mostram como as empresas analisam os outros fatores influenciadores de compra. Observe que prazo de entrega, preço e assistência técnica são itens que também receberam boa pontuação, mostrando-se fatores importantes considerados pelos consumidores na hora de comprar um produto deste segmento. Confira as avaliações.

PRAZO DE ENTREGA



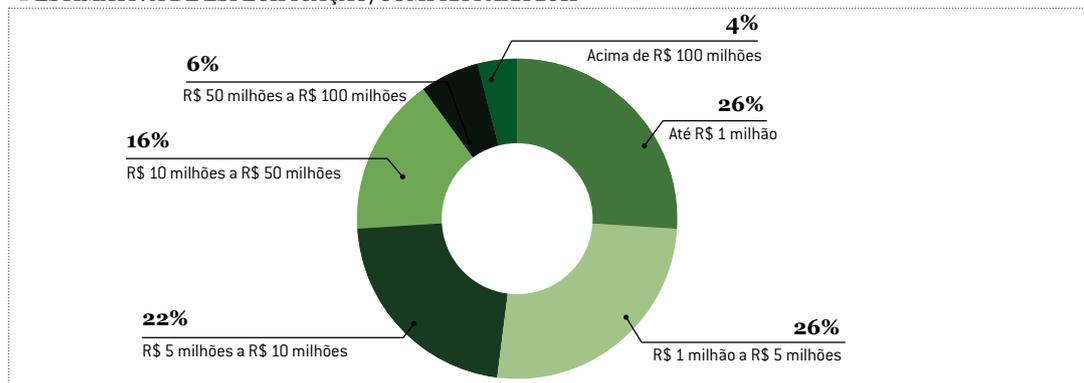
*Participaram da pesquisa de opinião com consumidores as seguintes empresas:

- A. Cabine Materiais Elétricos
- Almeida França Engenharia
- Aplic Engenharia
- APS Componentes Elétricos
- B.A. Elétrica
- Cetti Com. De Mat. Elétricos
- Coeletra
- Comercial Elétrica Cidade
- Coreval
- Costabahia
- Da Roz Eletricidade
- Dimensional
- Diskmatel Comércio
- Elbi Elétrica Industrial
- Electra Montagens e Construções
- Eletro Lima
- Eletro Tartari
- Eletrotrafo
- EMD Do Brasil
- Energizar
- Engetronic
- Etelbra Engenharia
- Fasorial
- FE Projetos Elétricos
- Fênix Comércio
- Forluz Indústria e Comércio
- Grupo Santa Clara
- Imel Materiais Elétricos
- Irmãos Abage & Cia
- Lojão A Eletricidade
- LP Engenharia
- Magna Engenharia e Consultoria
- Magnani
- Matel
- MCA Controles e Automação
- PHE Projetos
- Philus Engenharia
- Planem Engenharia e Eletricidade
- Portal Comercial Elétrica
- Proelt Engenharia
- Real Center
- Reativa Engenharia Elétrica
- Rebek Engenharia
- Rei Materiais Elétricos
- Rio Tech
- Rolapeças Comércio
- Sanardi Engenharia
- Soeng Engenharia Ind.
- Tese Projetos
- Tormel Engenharia
- VL Indústria Elétrica
- Zini e Zini



E, para concluir, perguntamos para as empresas quais são as estimativas de compra e/ou de especificação (em R\$) para 2011. 26% delas declararam que devem investir até R\$ 1 milhão neste ano e outros 26% preveem investimentos de até R\$ 5 milhões para o período.

■ ESTIMATIVA DE ESPECIFICAÇÃO/COMPRA PARA 2011



EMPRESA	Telefone	Site	Cidade/estado	Empresa						Principal segmento de atuação						Principal canal de vendas							
				Fabricante	Distribuidora	Industrial	Comercial	Residencial	Público	Distribuidores/Academias	Revendas/Varejistas	Venda direta ao cliente final	Telemarketing	Outros	Possui serviço de atendimento ao cliente por telefone e/ou internet	Possui certificado ISO 9001 (qualidade)	Possui certificado ISO 14.000 (ambiental)	Possui programas na área de responsabilidade social	Exporta produtos acabados	Importa produtos acabados	Possui corpo técnico especializado para oferecer suporte ao cliente		
A.CABINE	(11) 2842-5252	www.acabine.com.br	Guarulhos - SP		X	X											X					X	X
ALUMBRA	(11) 4393-9300	www.alumbra.com.br	São Bernardo do Campo - SP	X				X		X	X						X	X		X	X	X	X
APOLO	(21) 3452-9130	www.tubosapolo.com.br	Rio de Janeiro - RJ	X		X					X	X					X	X		X	X		
ATKORE (ANTIGA TYCO DINAÇO)	(54) 3211-8500	www.atkore.com	Caxias do Sul - RS	X		X				X	X	X					X			X	X		X
BEGHIM	(11) 2942-4519	www.beghim.com.br	São Paulo - SP	X		X						X					X					X	X
BLINDA	(19) 2117-9200	www.blinda.com	Campinas - SP	X	X	X			X	X	X	X					X	X			X	X	X
CARBINOX	(11) 4725-3733	www.carbinox.com.br	Mogi das Cruzes - SP	X		X				X	X	X					X	X		X	X	X	X
COFLEX	(11) 4330-3347	www.coflex.com.br	São Bernardo do Campo - SP	X			X			X							X				X		X
COGUMELO	(21) 3408-9000	www.cogumelo.com.br	Rio de Janeiro - RJ	X	X	X						X					X	X			X		X
CONEX	(11) 2334-9393	www.conex.ind.br	São Paulo - SP	X	X	X			X	X		X					X	X		X	X	X	X
CONIMEL	(16) 3951-9595	www.conimel.com.br	Cravinhos - SP	X		X				X							X	X		X	X		X
COOPER CROUSE HINDS	(15) 3238-3970	www.crouse-hinds.com.br	Sorocaba - SP	X		X					X	X					X	X		X	X	X	X
DAISA	(11) 5094-9988	www.daisa.com.br	São Paulo - SP	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			X			X	X	X	X
DELTA PERFILADOS	(11) 4705-3133	www.deltaperfilados.com.br	Santana de Parnaíba - SP	X		X	X			X	X	X					X						X
DIATHÉKE	(19) 3551-4422	www.diatheke.com.br	Araras - SP	X		X	X	X	X	X	X	X					X	X			X		X
DUTOPLAST DO BRASIL	(11) 2524-9055	www.dutoplast.com.br	São Paulo - SP	X		X	X			X	X						X	X		X	X		X
DUTOTEC	(51) 2117-6600	www.dutotec.com.br	Cachoeirinha - RS	X	X	X				X	X	X					X	X		X	X		X
ELECON	(11) 2066-4100	www.elecon.com.br	São Paulo - SP	X		X				X	X	X					X	X		X	X		X
ELETROPOLL ELETRODUTOS	(47) 3375-1222	www.eletropoll.com.br	Corupá - SC	X		X	X		X		X			X			X	X	X				
EMD DO BRASIL	(11) 3832-7575	www.emd.com.br	São Paulo - SP		X				X		X	X	X	X	X		X						X
ENERBRAS	(41) 2111-3000	www.enerbras.com.br	Campo Largo - PR	X			X	X		X	X						X			X	X	X	X
ENGEDUTO	(21) 3325-0406	www.engeduto.com.br	Rio de Janeiro - RJ	X	X		X			X		X					X	X	X	X			X
ENMAC	(11) 2489-5201	www.enmac.com.br	Guarulhos - SP	X		X					X	X					X			X			X
FACILIT	(11) 4447-1881	www.faciliteletricalhas.com.br	Cajamar - SP	X		X	X				X	X	X	X			X	X			X		X
FELSEN	(19) 3874-3177	www.felsen.com.br	Paulínia - SP	X		X						X					X						X
FISCHER IND. MECÂNICA	(19) 3522-7700	www.fischerweb.com.br	Rio Claro - SP	X		X				X	X	X					X	X		X	X	X	X
FLEXMASTER	(51) 3365-5899	www.flexmaster.com.br	Porto Alegre - RS	X		X						X					X					X	X
FORJASUL ELETRIK	(54) 3461-8200	www.tramontina.net	Carlos Barbosa - RS	X		X	X			X	X	X					X	X		X	X	X	X
GL ELETROELETRONICA	(54) 2101-9999	www.cemarleggrand.com.br	Caxias do Sul - RS	X		X				X							X	X		X	X	X	X
HAENKE TUBOS FLEXÍVEIS	(11) 4092-7722	www.haenke.com.br	Diadema - SP	X		X					X	X					X	X					X
HELLERMANN TYTON	(11) 2136-9090	www.hellermanntyton.com.br	Jundiaí - SP	X		X				X	X	X					X	X		X	X	X	X
INDEL	(11) 4648-6966	www.indelflex.com.br	Itaquaquecetuba - SP	X			X				X	X	X				X	X		X	X		X

EMPRESA	Telefone	Site	Cidade/estado	Empresa						Principal segmento de atuação						Principal canal de vendas						
				Fabricante	Distribuidora	Industrial	Comercial	Residencial	Público	Distribuidores/Atacadistas	Revendas/Varejistas	Venda direta ao cliente final	Telemarketing	Outros	Possui serviço de atendimento ao cliente por telefone e/ou internet	Possui certificado ISO 9001 (qualidade)	Possui certificado ISO 14000 (ambiental)	Possui programas na área de responsabilidade social	Exporta produtos acabados	Importa produtos acabados	Possui corpo técnico especializado para oferecer suporte ao cliente	
JEA	(11) 4547-6000	www.jea.com.br	Mauá – SP	X		X					X	X	X			X	X	X				X
JEMAP	(11) 5589-3175	www.jemap.com.br	São Paulo – SP	X		X						X	X			X						X
KANAFLEX	(11) 3779-1670	www.kanaflex.com.br	Cotia – SP	X		X					X	X	X			X			X	X	X	X
KOTEK ELETRO ELETRÔNICA	(11) 3017-8797	www.kotek.com.br	São Paulo – SP		X		X				X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X
MACCOMVEAP	(21) 2687-0070	www.maccomevap.com.br	Itaguaí – RJ	X		X						X	X			X	X		X	X	X	X
MEGA APOIO	(21) 3295-8600	www.megaapoio.com.br	Rio de Janeiro – RJ	X		X						X	X		X	X	X		X	X		X
MEGABARRE	(11) 2015-1616	www.megabarre.com.br	São Paulo – SP	X	X	X		X				X				X			X	X	X	X
MEGALIDER	(11) 3579-8888	www.megalider.com.br	São Paulo – SP	X		X	X		X	X	X	X	X	X	X	X						X
MELFEX	(11) 4072-1933	www.melfex.com.br	Diadema – SP	X		X					X	X	X		X	X		X				X
MULTIDUTO	(11) 3579-2777	www.multiduto.com.br	Guarulhos – SP	X	X	X	X		X	X	X	X	X		X							X
MULTIWAY	(11) 3437-5600	www.multiwayrod.com.br	São Paulo – SP	X	X	X	X				X	X	X		X	X				X		X
NEPPE	(11) 4428-3100	www.neppe.com.br	São Paulo – SP	X	X	X	X	X				X	X	X	X	X						X
NOVEMP	(11) 4093-5300	www.novemp.com.br	Diadema – SP	X		X						X			X	X	X	X				X
OBO BETTERMANN	(15) 3335-1386	www.obo.com.br	Sorocaba – SP	X		X	X				X		X		X	X	X	X	X	X	X	X
ONIX DISTRIBUIDORA	(44) 3233-8500	www.onixcd.com.br	Mandaguari – PR		X	X	X		X	X	X	X	X	X	X			X	X	X	X	X
PANDUIT DO BRASIL	(11) 3613-2353	www.panduit.com.br	São Paulo – SP	X		X	X		X	X					X	X	X	X			X	X
PERFIL LÍDER	(11) 2412-7787	www.perfillider.com.br	Guarulhos – SP	X		X	X				X	X	X	X	X			X				X
PERFILUZ DO BRASIL	(11) 2413-3690	www.perfiluz.com.br	Guarulhos – SP	X		X	X								X							X
PEVEDUTO	(11) 2713-4122	www.grupopevesol.com.br	Guarulhos – SP	X		X					X	X	X		X	X		X	X		X	
POLEODUTO	(11) 2413-1200	www.poleoduto.com.br	Guarulhos – SP	X		X						X	X		X	X			X		X	
POWERBUS	(47) 3349-6334	www.powerbus.com.br	Itajaí – SC	X	X	X							X		X	X		X	X	X	X	X
PROAUTO	(15) 3031-7400	www.proautomacao.com.br	Sorocaba – SP	X	X	X						X			X	X					X	X
REAL PERFIL	(11) 2134-0002	www.realperfil.com.br	São Paulo – SP	X		X					X	X	X	X	X	X		X	X		X	
REIMOLD	(11) 3904-3554	www.reimold.com.br	São Paulo – SP	X		X	X				X	X	X		X	X	X					X
SCHNEIDER ELECTRIC	0800 728 9110	www.schneider-electric.com.br	São Paulo – SP	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
SPTF	(11) 2065-3838	www.sptf.com.br	São Paulo – SP	X		X						X	X		X	X			X			X
STOCK PERFIL	(11) 3942-1950	www.stockperfil.com.br	São Paulo – SP	X		X					X	X	X	X	X			X	X			X
TECNO-FLEX	(11) 5181-4500	www.tfx.com.br	São Paulo – SP	X		X	X					X		X	X	X			X			X
TIGRE S.A.	0800 70 74 700	www.tigre.com.br	Joinville – SC	X				X			X	X			X	X	X		X	X	X	X
TOTAL LIGHT EX BR	(22) 2748-1200	www.totalex.com.br	Campos Goytacazes – RJ	X		X						X			X	X		X	X	X	X	X
VICENTINO'S DO BRASIL	(44) 3232-0101	www.vicentinos.com.br	Mariaiva – PR	X		X					X	X	X	X	X	X		X	X			X
WETZEL – DIVISÃO ELETROTÉCNICA	(47) 3451-4033	www.wetzel.com.br	Joinville – SC	X		X					X	X	X		X	X		X	X	X	X	X
ZETONE	(11) 2107-8559	www.zetone.com.br	São Caetano do Sul – SP	X	X		X				X	X			X	X			X			X

